

PROGRAM PUTOVANJA ZA ARANŽMANE SA UKLJUČENIM AVIO PREVOZOM:

1. dan: Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" kod šaltera agencije „Fibula Air Travel”, 2 sata pre predviđenog vremena poletanja (obavezno dva dana ranije proveriti tačno vreme leta). Direktni čarter let (za Antaliju, Krf, Krit, Rodos ili Siciliju). Organizovan transfer do izabranog hotela/apartmana. Smeštaj i noćenje.

2. dan – 10. dan: Boravak u izabranom hotelu na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor, individualne aktivnosti ili odlazak na neki od fakultativnih izleta. Noćenje.

11 dan: Po odjavljivanju iz hotela/apartmana (10:00 h), transfer do aerodroma u zakazano vreme od strane našeg predstavnika. Direktni let za Beograd. Sletanje u Beograd. **Kraj programa.**

CENA ARANŽMANA OBUVATA: Dinarski deo 1.500 RSD + devizni deo u tabeli u € (po osobi)

- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi uplaćene usluge za **10 noćenja**;
- Avionski prevoz direktnim čarter letom Beograd - Antalija/Krf/Krit/Rodos – Beograd;
- Transferi povratni na relaciji aerodrom-hotel-aerodrom na destinaciju;
- Usluge predstavnika i organizaciju putovanja;

CENA ARANŽMANA NE OBUVATA:

- Aerodomske takse za Antaliju – **32 €**, Krf, Krit i Rodos – **38,3 €**; Deca do 4,99 god. ne plaćaju grčku taksu od 22 € uz fotokopiju pasoša – (plaćanje u agenciji); Deca do **1,99** god. ne plaćaju avio prevoz (čarter) i nemaju sedište u avionu;
- **YQ taksa 10 €** (taksa za gorivo koja je podležna promeni) – plaćaju odrasli i deca preko 2 godine u agenciji);
- Putno zdravstveno osiguranje (obezbeđuje agencija „Fibula Air Travel” prema važećem tariferu);
- Fakultativne izlete i sve ostale troškove koji nisu navedeni u programu, kao ni individualne troškove putnika;

PROGRAM PUTOVANJA ZA INDIVIDUALNE ARANŽMANE:

1. dan: Dolazak i smeštaj u izabrani hotel ili apartman nakon 15h. Smeštaj i noćenje.

2. dan – pretposlednji dan: Boravak u izabranom hotelu ili apartmanu na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor, individualne aktivnosti ili odlazak na neki od fakultativnih izleta.

Poslednji dan: Napuštanje hotela ili apartmana do 10:00 h. **Kraj programa.**

CENA ARANŽMANA OBUVATA: Dinarski deo 1.000 RSD (po smeštajnoj jedinici) + devizni deo u tabeli u € (po osobi)

- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi uplaćene usluge

CENA ARANŽMANA NE OBUVATA:

- Troškove prevoza
- Putno zdravstveno osiguranje (obezbeđuje agencija „Fibula Air Travel” prema važećem tariferu);
- Fakultativne izlete i sve ostale troškove koji nisu navedeni u programu, kao ni individualne troškove putnika;

CENE, POPUSTI, „FIRST MINUTE“, „LAST MINUTE“ I SPECIJALNE PONUDE

➤ Sve cene izražene u valuti EVRO se plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za efektivu Banca Intese na dan uplate.

➤ Rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana; Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 3 radna dana po uplati akontacije, a ostatak aranžmama se plaća najkasnije 21 dan pred put.

➤ Cene u tabelama za AVIO ARANŽMANE su date **PO OSOBI** u dvokrevetnim sobama ili studijima **ZA NAVEDENI BROJ NOĆENJA** i vrstu usluge, sa uključenim AVIO PREVOZOM bez taksi. (osim ako je drugačije naznačeno; pr. studio/3, apt/4...)

➤ Cene u tabelama za INDIVIDUALNE ARANŽMANE su date **PO OSOBI/DNEVNO** u dvokrevetnim sobama ili studijima, za navedeni tip smeštajne jedinice i vrstu usluge, BEZ PREVOZA. (osim ako je drugačije naznačeno)

➤ Cene za jednokrevetnu sobu, treći i četvrti odraslu osobu, prvo, drugo, treće dete u sobi, porodične i druge tipove smeštajnih jedinica - na upit u agenciji „Fibula Air Travel” ili na našem web sajtu www.fibula.rs.

POPUSTI ZA DECU U HOTELIMA: Deca ostvaruju popust isključivo u pratnji dve punoplatežne osobe i po hotelskim pravilima vezanim za starost deteta. Kada su u pitanju avio aranžmani, **deca koja ne plaćaju hotelski smeštaj, a imaju više od 2 godine, plaćaju avio prevoz u dinarskoj protivvrednosti u iznosu od:**

| | |
|--------------------|--|
| 199 € za Antaliju, | 169 € za – Krit |
| 139 € za Krf, | 175 € za Rodos, |
| 224 € za Siciliju, | kao i dinarski deo aranžmana i aerodomske takse. |

SPECIJALNE I LAST MINUTE PONUDE : Cene aranžmana za specijalne ili last minute ponude agencija Fibula oglašava u posebnim brošurama, tabelama ili stranicama na sajtu agencije Fibula. Sve cene za specijalne ponude i last minute ponude su ograničenog vremena trajanja i zavise pre svega od odluke hotela koliko kapaciteta je na raspolaganju po ponudjenoj ceni. Cene i aranžmani za specijalne i last minute ponude su date na upit. Broj mesta po tim cenama je ograničen.

- Hoteli ne dozvoljavaju nikakve izmene posle naznačenog datuma za ostvarivanje prava na popust za rane uplate. U slučaju izmene imaju pravo da ukinu popust za rane uplate, a u slučaju otkaza imaju pravo da potražuju 100% od cene za hotelski smeštaj.
- Cena je garantovana samo za uplaćeni deo iznosa, dok je ostatak podložan promenama. Prilikom svake uplate obračunava se ekvivalent u € i ostatak duga ostaje izražen u €; plaćeni iznos ne podleže promeni usled promena kursa €/DIN.
- Usled promena na monetarnom tržištu agencija „Fibula Air Travel“ zadržava pravo korekcije cene.
- Sve cene iskazane u EUR (€) u ovom programu putovanja, istaknute su na osnovu i u skladu sa zakonom o deviznom poslovanju član 34 stav 3, kao način naplate aranžmana koji se vrši u dinarima po prodajnom kursu poslovne banke organizatora putovanja na dan plaćanja. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

NAČINI PLAĆANJA:

● Gotovinsko plaćanje: 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, preostali iznos 21 dan pre početka putovanja;

● Platne kartice: Visa, Master, Maestro, Dina (isti uslovi kao gotovina);

● Kreditne kartice Banca Intesa na 4 rate bez uvećanja (Master Card, Visa, 40% od ukupne cene aranžmana odmah, ostatak na 4 rate)

● Plaćanje na rate čekovima građana: 40% akontacije od ukupnog iznosa cene aranžmana; preostali iznos se uplaćuje deponovanim čekovima građana tako da poslednja rata dospeva najkasnije 15. novembra 2016. godine. (čekovi se deponuju na dan potpisivanja ugovora i moraju imati dospeće 15.-tog u mesecu)

● Preko računa: uz profakturu izdatu od strane „Fibula Air Travel“

● Cena za "Rani Boking "je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 50-100% od ukupne cene aranžmana kod većine hotela;

SMEŠTAJ (transfer, kategorizacija objekata, usluge, ishrana...)

- U slučaju promena cena goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa, u odnosu na dan izlaska programa, cena aranžmana je podložna promeni.
- **Sve cene su date za smeštaj po osobi u standardnoj dvokrevetnoj sobi** (ukoliko nije drugačije naglašeno u cenovniku). Treći/četvrti ležaj je tzv **pomoćni ležaj** i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, fotelje, sofe ili kamp kreveti žičane konstrukcije) što se može odraziti na udobnost smeštaja putnika bez obzira na kategoriju hotela u ponudi (važi i za hotele sa 5*).
- **Slike soba u katalogu** i na sajtu su date radi informacije i predstavljaju primer sobe u hotelu. U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih jedinica hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Većina hotela ima nekoliko vrsta soba, tako da smeštaj u hotelu ne mora biti u sobi sa slike. Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš ili kada i sl...).
- **Oznaka kategorije hotela** u programu je zvanično utvrđena i važeca na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Svi objekti u ponudi agencije Fibula su kategorizovani od strane lokalnih (regionalnih) institucija. Kategorizacije su različitog stepena i kvaliteta i nisu uporedive. Pojedini hoteli u Turskoj su kategorizovani sa B kategorijom (nemaju zvaničnu državnu kategorizaciju, već lokalnu). U toku letnje sezone postoji mogućnost da pojedini hoteli izgube zavničnu kategoriju ili dobiju zvezdicu manje.
- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku.

Prema zvaničnim propisima, prvo dana aranžmana u sobe se ulazi **nakon 14:00h**, a iste se poslednjeg dana napuštaju **do 10:00h**. Agencija "Fibula Air Travel" proslediće Vaše zahteve i želje, ali nije u mogućnosti da garantuje da će iste biti ispunjene (spratnost, pogled, tip ležaja, tačno određena lokacija u okviru hotelskog kompleksa i slično, ukoliko u ponudi nije tačno i konkretno istaknuta vrsta i tip sobe).

Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.

- **Sve navedene usluge ili sadržaji hotela** samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je izričito navedeno tako: **FREE ili BESPLATNO** (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...)
- **Besplatan internet ili oznaka WIFI** ne podrazumeva **jak signal ili brz internet** u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.
- **Transfer se takodje može obaviti i sa više prevoznih sredstava.** Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobuskog transfera u pratinji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo.
- **Dress code/pravila oblačenja** (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).
- **Opis AI usluge** nalazi se na našem website. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi smo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- **Karakteristike služenja obroka u hotelima i All inclusive usluge**

Vrsta i kvalitet usluga u hotelima sa all inclusive (sve uključeno) uslugom je različita, te svaki hotel posebno u ponudi poseduje svoj koncept programa sve uključeno. Svi koncepti tih usluga su dostupni u agenciji i podložni su promenama od strane hotela bez prethodnog obaveštjenja agencije o tome. Korišćenje klima uređaja je u većini hotela moguće samo ako su zatvorena vrata i prozori u sobama. Klimatizovane sobe u opisima hotela ne podrazumevaju da su sve hotelske prostorije klimatizovane. Pojedine delove hotela nemoguće je klimatizovati u potpunosti (ulazna predvorja i slično) zato je temperatura u njima prilagođena mogućnostima klimatizacije tih prostorija. Vrlo često u hotelima sa 2*, 3* ili čak i 4* klima uređaji u zajedničkim prostorijama rade smanjenim intezitetom bez obzira na spoljašnju temperaturu.

Predviđene usluge se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (sobe), a prema hotelskim pravilima. Spisak usluga all inclusive čine sastavni deo programa putovanja. Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti. U hotelima koji uslužuju ishrane pružaju po principu švedskog stola - samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni izbor 2 – 3 jela posluženje za stolom umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge. Hoteli zadražavaju pravo promene navedene usluge bez prethodnog obaveštavanja agencije organizatora.

- **Karakteristike obroka u Turskoj i Grčkoj**

Neke namirnice koje su uobičajene za Evropu nisu sastavni deo turske kuhinje. Kvantitet, kvalitet i raznovrsnost hrane zavisi od kategorije hotela i cene. Za razliku od naše, u ponudi turske kuhinje ima više testenina, svežeg i kuvanog povrća, voća, nešto mlečnih proizvoda, a manje mesa (meso se pretežno služi u kuvenim jelima) i mesnih prerađevina čiji je kvalitet ispod našeg standarda. U hotelima sa 2*, 3* i 4* riba se retko služi.

Pić obuhvaćeno All Inclusive uslugom (točeno pivo, stono vino, jedna ili dve vrste rakije, sokovi na rastvaranje) najčešće se služi u plastičnim čašama.

Što se tiče Grčke, u hotelima sa 2* i 3* (i ponekim sa 4*) za doručak se u otvorenom bufe-u nalazi maksimalno 2-3 vrste jela. Večera set meni obično obuhvata maksimalno 2 jela i salatu (dezert i voće se retko dobijaju). Ove karakteristike obroka su posebno naglašene u hotelima koji su kategorizovani kao Apart hoteli i u kojima je kuhinja uslužna.

U većini objekata u Turskoj i Grčkoj se koristi sistem solarnih ploča za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta. Po pravilu, voda iz vodovoda nije predviđena za piće, ali se ista, bez obzira na mogući drugačiji sastav, miris, ukus ili eventualni salinitet, smatra hemijski i bakteriološki ispravnom za sve druge potrebe.

AVIO PREVOZ (Čarter let i dužina trajanja putovanja)

Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8kg koji odgovara standardu Air Serbia. Ne mogu se sabirati kilogrami, tako da dve osobe koje putuju zajedno, ne mogu predati 1 kofer preko 23 kg. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni.

Vremena leta su podložna izmenama u zavisnosti od uslova sa saobraćaju (raspoloživost aviona kod avio-kompanije, opterećenost beogradskog i odredišnog aerodroma) koji u letnjoj sezoni mogu biti otežani. Vreme leta se potvrđuje dva dana pred put i o njemu se putnici potom i obaveštavaju. Vreme leta za povratak se putnicima saopštava od strane vodiča putem sms poruke, poruke na recepciju hotela ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratak.

Molimo putnike da sva vremena provere u agenciji ili sa agencijskim predstavnikom.

Cena putovanja se obračunava po broju ostvarenih noćenja.

Trajanje aranžmana određeno je brojem kalendarskih dana, računajući od dana početka do dana završetka putovanja, a ne brojem časova izmedju časa polaska i povratka.

Kod avio aranžmana, ugovoren vreme početka putovanja je sastanak putnika na aerodromu, 2 časa ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja od strane avio-kompanije.

Promena časa poletanja u odlasku ili povratku kod čarter aranžmana se ne smatra izmenom u programu putovanja, jer ista zavisi od okolnosti koje nisu u kompetenciji organizatora putovanja (dozvola vazduhoplovnih vlasti, kontrole leta, bezbednosnih razloga i sl.) te promena časa poletanja aviona, u odlasku, ili povratku, pa čak i u slučaju da sletanje iz objektivnih okolnosti bude nakon ponoći, i već zadire u drugi kalendarski dan, ili je u pitanju bilo kakva vanredna situacija, kao što je prinudno sletanje, kvar aviona i sl. predstavlja uobičajen rizik, na koji agencija ne može uticati.

Po pravilu, odlazak i dolazak aviona kod čarter letova je u kasnim večernjim, noćnim ili pak ranim jutarnjim satima, pa ako je putniku obezbedjen ugovoren prvi ili poslednji obrok u vidu tzv.hladnog obroka u smeštajnom objektu ili van istog (npr. u avionu) smatra se da je program putovanja u celosti izvršen.

AUTOBUSKI PREVOZ

Datum polaska autobusa je 1 dan pre naznačenog datuma u tabeli za putnike koji žele da koriste prevoz.

Autobuski prevoz do hotela u Grčkoj podrazumeva prevoz do određenog mesta (destinacije), ali ne i direktno do recepcije hotela. Agencija Fibula ne obezbeđuje transfer autobusom u lokalnu do hotela. U autobusima je zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava. WC nije u upotrebi. Svako dete mora imati svoje sedište (ne sme biti u krilu roditelja ili staratelja). Agencija pravi raspored sedenja u autobusu uzimajući u obzir vaše napomene, starost putnika (stara lica i porodice s decom), kao i vreme uplate. Putnik će prihvati bilo koje mesto koje mu dodeli agencija. Raspored sedenja je istaknut na autobusu prilikom polaska.

Prevoz autobusom do određenih destinacija obuhvata i ulasku na usputnim stanicama na autoputu koje nisu navedene u tabeli za prevoz putnika, ali isključivo na mestima predviđenim za stajanje autobusa: parkinzi, pumpe, moteli ili restorani. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnim trakama autoputeva.

Minimalan broj putnika za polazak iz Beograda je 35 po polasku, a minimalan broj putnika za polazak iz Novog Sada je 25 po polasku.

Za putovanje autobusom, ugovoren vreme početka putovanja je sastanak putnika na mestu polaska autombusa prve dana putovanja, po pravilu, 30 minuta pre objavljenog vremena polaska. Sledstveno napred navedenom, prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i NE podrazumevaju određeno vremensko trajanje boravka u hotelu/apartmanu ili mestu opredeljenja - već samo označavaju dan početka i završetka putovanja.

PREDSTAVNICI AGENCIJE NA DESTINACIJAMA

Vodiči i predstavnici agencije Fibula čekaju putnike na aerodromima sa autobusima za transfer van glavne aerodromske zgrade (nije dozvoljeno okupljanje grupe u zgradama). Zbog velikog broja i disperzije hotela na destinacijama vodič ponekad nije u mogućnosti da sve putnike isprati do recepcije hotela. Vodič obilazi sve hotele i putnike u roku od 48h po dolasku. Na oglasnoj tabli, putem info pisma ili na drugi način vodič ili agencija i/o partner ostavlja svoj broj telefona i informiše putnike o vremenima info-sastanaka i izleta.

Kada su u pitanju **autobuski aranžmani** za Grčku i Bugarsku, kao i **individualni avionski aranžmani**, agencija Fibula može koristiti uslužni transfer i prevoz partnerskih agencija. Transfer vodiči partnerske agencije na čarterima i u autobusima su zaduženi samo za pravilno izvodjenje transfera do hotela. Nakon smeštaja putnike obilazi vodič lokalnog partnera agencije Fibula ili na oglasnoj tabli ostavlja svoje podatke o info sastanku. Ukoliko se putnici ne pojave na info sastanku agencija će smatrati da su lokalni predstavnici agencije izvršili uslugu. Zbog disperzije destinacija, naročito u Turskoj, često je nemoguće ponovo obići putnike koji se nisu pojavili na info sastanku.

Svi putnici sa individualnim aranžmanima za Tasos, Lefkada i Olimpsku regiju, prilikom dobijanja vaučera u agenciji, dobijaju i broj telefona predstavnika za slučaj potrebe - predstavnik obilazi putnike samo jednom u toku boravka ukoliko postoji problem sa smeštajem ili ponuđenom uslugom. Agencija ne snosi troškove putnika za telefonske pozive predstavniku agencije.

Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja. Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja "Fibula Air Travel".

VIZNI REZIM I DOKUMENTACIJA

Za državljane Republike Srbije od 2011. godine nije potrebna viza za ulazak u **Tursku**. Sa sobom je potrebno poneti samo važeći pasoš. Pasoš mora biti novi (crveni) i mora važiti još 6 meseca po povratku. Putnici koji imaju strani pasoš, u obavezi su da se sami raspitaju o eventualnom viznom režimu njihove države u Turske republike. Svi su u obavezi da u pasošu sa kojim izlaze iz Srbije imaju ulazni pečat na teritoriju Srbije, jer im u protivnom pogranične vlasti neće dozvoliti da napuste zemlju. Ovo se posebno odnosi na putnike sa pasošima Crne Gore, Makedonije, BiH i Hrvatske. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće. Svi putnici državljeni Srbije koji poseduju biometrijske (crvene) pasoše, osim državljenja sa prebivalištem na teritoriji Kosova, mogu putovati BEZ VIZA u zemlje **potpisnice Šengenskog sporazuma (Grčka, Italija, Bugarska...)** u skladu sa odlukom Saveta ministara EU. Građani sa prebivalištem na teritoriji Kosova, za putovanje u zemlje šengenskog sporazuma, moraju posedovati vizu zemlje u koju putuju. Vizu su dužni da pribave lično, tražeći je u skladu sa zahtevima Konzulata zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost ako putnik ne dobije vizu i u tom slučaju smatra se da je putnik odustao od putovanja i podleže troškovima otkaza putovanja prema Opštim uslovima. Putnici koji nisu državljeni Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, od strane putnika računa se kao otkaz putovanja. Aranžmani za Antaliju, Krit, Rodos, Krf i Siciliju su bazirani na popunjenoši aviona od minimum 100 putnika po letu. U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo otkaza aranžmana. U slučaju otkaza aranžmana od strane agencije, ista je dužna vratiti uplaćena sredstva u roku od 5 dana. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije „FIBULA AIR TRAVEL“.

Sve detaljne informacije, važne napomene i opise hotela, možete naći u pojedinačnim programima za traženu destinaciju, koje ćete dobiti u agenciji „Fibula Air Travel“ ili preuzeti sa website www.fibula.rs

Opšti uslovi putovanja agencije „Fibula Air Travel“ su sastavni deo ovog programa. Licenca OTP 6/2010 od 27.01.2010, polisa osiguranja od insolventnosti i odgovornosti za slučaj šteta nanete putniku 228760 od 25.01.2016. do 25.01.2017. Milenijum osiguranje

Legenda:

| | | | |
|---------------------|---|-----------------------------|---|
| SC / RO/RR – NA | Najam apartmana, studija ili sobe | RV | Pogled na unutrašnjost hotela |
| BB | Noćenje sa doručkom | BV | Pogled na okruženje hotela |
| HB | Polupansion | IV | Pogled na kopno |
| FB | Pun Pansion | MV | Pogled na planine |
| ALL INCLUSIVE | Sve uključeno po hotelskim pravilima | GV | Pogled na vrt |
| ULTRA ALL INCLUSIVE | Ultra sve uključeno po hotelskim pravilima | PV | Pogled na bazen |
| MAIN BUILDING | Glavna zgrada | SSV | Bočni pogled na more |
| ANNEX ROOM BUILDING | Soba u anex zgradi | SV | Pogled na more |
| FAMILY ROOM | Porodična soba | SF | Direktan pogled na more |
| BUNK BED | Kreveti na sprat | ROH Run of the house | Lokacija i orijentacija rezervisane sobe u hotelu zavisi od same recepcije hotela i agencija ne može da utiče na njenu poziciju |
| 😊 | Deca navedenog uzrasta imaju gratis smeštaj u hotelu i plaćaju samo avio kartu i aerodomske takse | Promo ili Ekonomske sobe | Standardne sobe koje se nude po povoljnijoj ceni zbog činjenice da su malo ispod standardnih hotelskih soba; imaju ograničen pogled, u prizemlju su, bez balkona, nešto manjih dimenzija itd. |